

ICEGOV2009

3ª Conferencia Internacional en
Teoría y Práctica de Gobernabilidad Electrónica

10 – 13 de noviembre de 2009, Bogotá, Colombia

www.icegov.org

SEGUNDA CONVOCATORIA DE TRABAJOS

FECHAS

Resumen del Trabajo	1 de junio de 2009
Presentación Completa	1 de junio de 2009
Notificación de Aceptación	15 de julio de 2009
Presentación Final	1 de agosto de 2009

PATROCINADOR

Ministerio de Comunicaciones, Gobierno de Colombia

ORGANIZADORES

- 1) Center for Electronic Governance, United Nations University – International Institute for Software Technology
- 2) Observatorio de Sociedad, Gobierno y Tecnologías de Información, Universidad Externado de Colombia
- 3) Programa Gobierno en línea, Ministerio de Comunicaciones, Colombia

CONTENIDO

1. MOTIVACIÓN.....	2
2. CONFERENCIA	2
3. PARTICIPANTES.....	3
4. TRABAJOS	3
5. TEMAS.....	4
6. REQUISITOS.....	4
7. PROCESO.....	4
8. FECHAS IMPORTANTES.....	5
9. PROCEEDINGS	5
10. PREMIOS.....	5
11. PATROCINIO	5
12. INSCRIPCIONES.....	6
13. PROGRAMA.....	6
14. COMITÉS	6
15. CONTACTOS.....	8

1. MOTIVACIÓN

Varios años después que el Gobierno Electrónico fuera aceptado por los gobiernos como parte de sus iniciativas de reforma, hay un creciente reconocimiento que la excesiva tecnología, la insuficiente colaboración en el gobierno, la falta de énfasis en la construcción de capacidades humanas y la inadecuada consulta pública, limitan los beneficios de tales iniciativas. Como resultado, el enfoque ha ido cambiando desde mejoras a las operaciones de gobierno facilitadas por tecnología (Gobierno Electrónico), a mejoras en las interacciones entre gobierno, ciudadanos, empresas, y sociedad civil (Gobernabilidad Electrónica). Bajo este nuevo enfoque, ya no es aceptable que solo asuntos técnicos u organizacionales guíen las iniciativas de Gobernabilidad Electrónica. En cambio, se requiere un enfoque multi-disciplinario, orientado a la comunidad y con representación de todos los grupos de interés.

2. CONFERENCIA

El enfoque es promovido por la serie de Conferencias Internacionales en Teoría y Práctica de Gobernabilidad Electrónica (ICEGOV). El objetivo de esta serie, establecida por la Universidad de las Naciones Unidas a través del Centro de Gobernabilidad Electrónica de UNU-IIST, es reunir a profesionales, desarrolladores e investigadores de gobierno, academia, industria y organizaciones no gubernamentales, para compartir los últimos descubrimientos en la teoría y práctica de Gobernabilidad Electrónica.

Siguiendo a sus dos primeras ediciones en Macao, China (ICEGOV2007) y Cairo, Egipto (ICEGOV2008), ICEGOV estableció su identidad como:

- *Una Conferencia Global* – ICEGOV que constantemente atrae presentación de trabajos de más de 45 países, incluyendo más del 60% de representación de países en desarrollo y en transición.
- *Una Conferencia de Múltiples Representantes* – ICEGOV que recibe la participación de los principales representantes de las innovaciones tecnológicas en gobierno: gobierno, academia, industria y organizaciones no gubernamentales.
- *Una Conferencia de Redes de Trabajo* – ICEGOV que atrae participación cruzando fronteras temáticas, nacionales y de desarrollo, con interés común en el uso transformacional de tecnología en gobierno.
- *Una Conferencia de Investigación y Práctica* – ICEGOV que incluye un balance saludable de trabajos relacionados con investigación, práctica y soluciones, analizados desde la tecnología, los procesos involucrados en su implementación y gestión o desde el contexto más amplio de Gobernabilidad Electrónica.
- *Una Conferencia de Construcción de Capacidades* – ICEGOV que cuenta con un gran programa de charlas invitadas, sesiones invitadas, tutoriales, talleres, paneles de discusión, posters, demostraciones, etc., todos ellos presentados, moderados y organizados por investigadores y profesionales líderes en el área.
- *Una Conferencia de Desarrollo Internacional* – con un enfoque en Gobernabilidad Electrónica que ayuda a considerar cómo las inversiones hechas por el gobierno en tecnología, que generan beneficios sociales y económicos y contribuyen al cumplimiento de objetivos de desarrollo nacional.
- *Una Conferencia de Naciones Unidas* – con un enfoque de desarrollo internacional, con la Universidad de las Naciones Unidas como el fundador y la fuerza principal detrás sus ediciones, y con varias organizaciones de Naciones Unidas participando activamente, que exhibe un fuerte carácter de Naciones Unidas.

La 3ª Conferencia Internacional en Teoría y Práctica de Gobernabilidad Electrónica (ICEGOV2009) tendrá lugar en Bogotá, Colombia, del 10 al 13 de noviembre de 2009, bajo el patrocinio del Ministerio de Comunicaciones del Gobierno de Colombia, y co-organizado por: (1) la Universidad de las Naciones Unidas, (2) el Observatorio de Sociedad, Gobierno y Tecnologías de Información de la Universidad Externado de Colombia, y (3) el Programa Gobierno en línea del Ministerio de Comunicaciones.

3. PARTICIPANTES

La Conferencia proporcionará una oportunidad única para una estrecha interacción entre tres categorías de participantes de:

- *Gobierno*: Participantes de gobierno describirán iniciativas concretas, lecciones aprendidas y desafíos actuales. A cambio, aprenderán sobre los últimos resultados de investigación, cómo tales resultados son implementados por la industria, organizaciones no gubernamentales y otros gobiernos para tratar de resolver los desafíos que enfrentan.
- *Academia*: Participantes académicos presentarán modelos, teorías y marcos de trabajo que ampliarán la comprensión de Gobernabilidad Electrónica, y sobre los cuales se pueden construir soluciones concretas para los gobiernos. A cambio, aprenderán sobre los problemas que enfrentan los gobiernos, obtendrán acceso a casos concretos, e identificarán oportunidades para implementar y entregar prototipos de investigación.
- *Industria y Organizaciones No Gubernamentales*: Participantes de empresas y organizaciones no gubernamentales demostrarán soluciones tecnológicas y socio-organizacionales para los gobiernos. A cambio, aprenderán sobre los desafíos enfrentados por gobiernos, y los últimos hallazgos de investigación disponibles para el desarrollo de soluciones.

4. TRABAJOS

Como primer paso, previo a la apertura de inscripciones a la Conferencia, el Comité de Programa de ICEGOV2009 invita al envío de trabajos inéditos, originales – completos o en curso- en la forma de artículos, casos de estudio, demostraciones y posters, originados desde:

- 1) *Gobierno* – Experiencias, casos de estudio y lecciones aprendidas, ambos positivos y negativos, durante la planeación, desarrollo, ejecución y evaluación de iniciativas de Gobernabilidad Electrónica.
- 2) *Academia* – Fundamentos de Gobernabilidad Electrónica, incluyendo desarrollo, validación e implementación de teorías relevantes, modelos y especificaciones.
- 3) *Industria y Organizaciones No Gubernamentales* – Tecnologías, métodos y herramientas a partir de los cuales se pueden construir soluciones concretas –sistemas, procesos, servicios y organizaciones- para Gobernabilidad Electrónica.

ICEGOV2009 particularmente recibe:

- 1) Contribuciones que crucen sectores, que tengan como objetivo establecer conexiones entre investigaciones, soluciones y prácticas de Gobernabilidad Electrónica y que sean exitosas en comunicar efectivamente sus hallazgos a varias audiencias: de investigadores a proveedores de soluciones, de proveedores de soluciones a administradores públicos, de administradores públicos a investigadores;
- 2) Trabajos que crucen las fronteras de disciplinas relevantes – Tecnologías de Información, Computación, Administración y Política Pública, Ciencias Políticas, Ciencias de la Información, Lingüística, Derecho, Economía, Sociología, Administración de Empresas, etc.; y
- 3) Trabajos sobre uno o más aspectos de prácticas, soluciones e investigaciones de Gobernabilidad Electrónica.

5. TEMAS

Los posibles temas incluyen, pero no se limitan a:

Investigación	Práctica	Soluciones
Fundamentos de Gobernabilidad Electrónica	Programas de Planeamiento	Soluciones de Administración de Cambios
Modelos para Servicios Públicos Electrónicos	Iniciativas Organizacionales	Herramientas de Evaluación
Patrones de Colaboración en Gobierno	Formación y Desarrollo	Infraestructuras de Seguridad y Privacidad
Métodos de Desarrollo de SPE	Marcos Legales	Soluciones de Gestión de Identidad
Modelos de Participación Ciudadana	Adopción de Tecnología	Servicios Móviles y Ubicuos
Marcos de Medición	Adopción de Estándares	Administración de Contenidos
Descubrimiento de Servicios Públicos	Iniciativas de Inclusión Social	Reingeniería de Procesos
Composición de Servicios Públicos	Servicios Públicos para Áreas Rurales	Desarrollo de SPE
Arquitecturas Empresariales de Gobierno	Servicios Públicos para Áreas Urbanas	Infraestructura de Software para SPE
Organizaciones Virtuales de Gobierno	Compromiso y Participación Ciudadana	Ambientes de Desarrollo de SPE
Patrones de Innovación en Gobierno	Casos de Asociaciones Público-Privadas	Aplicaciones de Web Semántica
Modelos de Outsourcing	Programas de Brecha Digital	Open Source para Gobierno Electrónico
Desarrollo de Políticas Públicas	Gestión de Interesados	Estándares e Interoperabilidad
Modelos de Entrega de Servicios Públicos	Gestión de Beneficios Públicos	Marcos de Interoperabilidad
Programas de Evaluación	Gestión de Comunicaciones Públicas	Web 2.0 y Blogs

SPE - Servicios Públicos Electrónicos

6. REQUISITOS

La presentación de trabajos incluye:

- 1) *Artículos* – Describiendo un trabajo maduro en uno o más aspectos de investigación, práctica o soluciones de Gobernabilidad Electrónica, con capacidad probada o potencial para avanzar el estado del arte en el área.
- 2) *Casos de Estudio* – Analizando iniciativas de Gobernabilidad Electrónica, ya sean de investigación, práctica o soluciones, para identificar factores críticos que contribuyan a sus éxitos o fracasos.
- 3) *Demostraciones* – Demostrando cómo las soluciones, posiblemente obtenidas a través de investigación, están siendo aplicadas en la práctica de Gobernabilidad Electrónica, consecuentemente dando lugar a nuevas investigaciones.
- 4) *Posters* - Presentando nuevas ideas y trabajos en curso relacionados con investigación, práctica o soluciones de Gobernabilidad Electrónica, con capacidad probada o potencial para crear conexiones entre dos ó más dimensiones.

Las presentaciones de artículos está limitada a 8 páginas, usando uno de los dos formatos: MS-Word (<http://www.icegov.org/resources/word.zip>) o LaTeX (<http://www.icegov.org/resources/latex.zip>). Las presentaciones de Casos de Estudio, Demostraciones y Posters están limitadas a 6, 4 y 2 páginas respectivamente, usando el mismo formato que la presentación de artículos.

7. PROCESO

Todas las presentaciones serán sometidas a un proceso de revisión doblemente ciega de tres etapas:

- 1) *Resúmenes*: Un breve resumen debería ser presentado hasta el 1 de junio de 2009 para verificar que el tema propuesto esté dentro del alcance de la Conferencia. La recepción de resúmenes permanecerá abierta hasta la fecha límite de presentación de trabajo completo.
- 2) *Primera Revisión*: La contribución completa debe ser enviada para revisión hasta el 1 de junio de 2009. Los resultados de la revisión serán enviados a los autores a más tardar el 15 de julio de 2009.
- 3) *Revisión Final*: Todas las presentaciones aceptadas deberán ser revisadas para asegurar que cumplen con los comentarios de revisión y los requisitos de formato, y enviadas para la revisión final hasta el 1 de agosto de 2009.

De acuerdo con el proceso de revisión doblemente ciega, las presentaciones no deben revelar la identidad de los autores. **Todas las presentaciones deben enviarse, en idioma inglés**, a través del sitio web:

<http://www.easychair.org/conferences/?conf=icegov2009>

Las presentaciones deben respetar los requisitos de formato disponibles en: Word - <http://www.icegov.org/resources/word.zip> o LaTeX - <http://www.icegov.org/resources/latex.zip>.

8. FECHAS IMPORTANTES

Primer llamado para envío de trabajos	1 de marzo de 2009
Fecha límite para envío de resúmenes	1 de junio de 2009
Fecha límite para envío de trabajos completos	1 de junio de 2009
Notificación de aceptación	15 de julio de 2009
Fecha límite para envío de trabajos finales	1 de agosto de 2009
Fecha de comienzo de la Conferencia	10 de noviembre de 2009
Fecha de terminación de la Conferencia	13 de noviembre de 2009

9. PROCEEDINGS

Se espera que tal como ocurrió para ICEGOV2007 y ICEGOV2008, los trabajos aceptados serán publicados por ACM Press y disponibles para la conferencia en versión impresa.

Todas las presentaciones finales aceptadas, aparecerán en la versión impresa y electrónica de los proceedings de la conferencia, siempre y cuando al menos uno de los autores se registre antes de la fecha límite de inscripción y presente el trabajo durante la conferencia. Las presentaciones de los autores que se registren más tarde solo aparecerán en la versión electrónica de los proceedings siempre y cuando los trabajos se presenten en la conferencia. Los trabajos que no se presenten en la conferencia no serán publicados en la versión electrónica de los proceedings.

Luego de la aceptación, se le requerirá a los autores que completen y firmen el formulario de derecho de autor disponible en: <http://www.icegov.org/resources/copyright.zip>.

10. PREMIOS

Las presentaciones meritorias serán seleccionadas con base a las siguientes categorías:

- 1) *Teoría* - La presentación que realice la mejor contribución para construir fundamentos (teoría) de Gobernabilidad Electrónica.
- 2) *Práctica* - La presentación que muestre la iniciativa de Gobernabilidad Electrónica más innovadora.
- 3) *Teoría y Práctica* - La presentación que mejor relacione la teoría y práctica de Gobernabilidad Electrónica.

11. PATROCINIO

Los autores de las presentaciones aceptadas, podrán solicitar un patrocinio para cubrir parcialmente los costos de asistencia a la conferencia - registración, alojamiento o ambos - Se dará preferencia a los principales autores que sean ciudadanos o residan en países en desarrollo. Se ofrecerá como máximo un patrocinio por trabajo aceptado.

12. INSCRIPCIONES

La información sobre las inscripciones estará disponible el 1 de julio de 2009.

13. PROGRAMA

Además de las presentaciones aceptadas:

- 1) Artículos
- 2) Casos de Estudio
- 3) Demostraciones
- 4) Posters

El programa incluirá cinco tipos de presentaciones por invitación: (1) Charlas invitadas, (2) Sesiones invitadas, (3) Tutoriales, (4) Talleres y (5) Paneles de discusión.

El programa también incluirá una serie de eventos sociales para construir comunidad.

14. COMITÉS

14.1. COMITÉ DE LA CONFERENCIA

General Co-Chair - HONG Yi, National School of Administration, China
General Co-Chair - Maria Isabel MEJIA JARAMILLO, Programa Gobierno en línea, Colombia
Program Co-Chair - Jim DAVIES, University of Oxford, United Kingdom
Program Co-Chair - Tomasz JANOWSKI, UN University, Macao (Conference Coordinator)
Organization Co-Chair - Elsa ESTEVEZ, UN University, Macao
Organization Co-Chair - Marco PERES USECHE, Universidad Externado de Colombia, Colombia
Organization Co-Chair - Diana PARRA SILVA, Programa Gobierno en línea, Colombia
Liaison Co-Chair (Regional) - Francisco CAMARGO, Programa Gobierno en línea, Colombia
Liaison Co-Chair (International) - Adegboyega OJO, UN University, Macao
Participation Chair - Zamira DZHUSUPOVA, UN University, Macao

14.2. COMITÉ ASESOR

Jonathan BREUL, IBM Center for the Business of Government, United States
Wojciech CELLARY, Poznan University of Economics, Poland
Luiz Antonio JOIA, Brazilian School of Public and Business Administration, Brazil
KIM Seang-Tae, National Information Society Agency, South Korea
Miguel PORRUA, Organization of American States, United States

14.3. COMITÉ DE PREMIOS

Sharon DAWES, CTG, University at Albany, SUNY, United States
Nancy J. HAFKIN, Knowledge Working, United States
JIANG Yuanfu, National School of Administration, China
Ivar TALLO, UN Institute for Training and Research, Switzerland
Roland TRAUNMULLER, University of Linz, Austria

14.4. COMITÉ DEL PROGRAMA

Gbenga ADEBUSUYI, National e-Government Strategies (NeGST), Nigeria
Hamideh AFSARMANESH, University of Amsterdam, Netherlands
Kim Normann ANDERSEN, Copenhagen Business School, Denmark
Jean-Pierre AUFFRET, George Mason University, United States
Johanna Ekoa AWOTWI, Center for e-Governance, Ghana
Majed AYYAD, SAFAD, Palestine
Almaz BAKENOV, National IT Center, Kyrgyzstan
Jorge Fernando BEJARANO, Universidad Externado de Colombia, Colombia
Manohar BHATTARAI, High Level Commission for IT, Nepal
Luis CAMARINHA-MATOS, UNINOVA, Portugal
Diego Fernando CARDONA, Universidad del Rosario, Colombia
Alejandra CECHICH, Universidad del Comahue, Argentina
Wojciech CELLARY, Poznan University of Economics, Poland
Antonio CERONE, UN University (UNU-IIST), Macao SAR
Yannis CHARALABIDIS, National Technical University of Athens, Greece
Camilo CRISTANCHO, Universidad Externado de Colombia, Colombia
Jim DAVIES, University of Oxford, United Kingdom
Sharon DAWES, Center for Technology in Government, University at Albany, SUNY, United States
Rahul DE, Indian Institute of Management, Bangalore India
Elsa ESTEVEZ, UN University (UNU-IIST-EGOV), Macao SAR
Susana FINQUELIEVICH, University of Buenos Aires, Argentina
Kokichi FUTATSUGI, Japan Advanced Institute for Science and Technology, Japan
Helani GALPAYA, LIRNEasia, Sri Lanka
Gabriel GARCIA, Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador
Jeremy GIBBONS, Oxford University, United Kingdom
GONG Zhiguo, University of Macau, Macao SAR
Juanita Cammarata GRASSI, Centro Latino-Americano de Administración para el Desarrollo, Venezuela
Mario F. GRULLON DAMIAN, Oficina Presidencial de TIC, Dominican Republic
Nancy J. HAFKINS, Knowledge Working, United States
Steve HARRIS, Oxford University, United Kingdom
Tomasz JANOWSKI, UN University (UNU-IIST-EGOV), Macao SAR
Marijn JANSSEN, Delft University of Technology, Netherlands
Edward JASER, Royal Scientific Society, Jordan
JIANG Yuanfu, National School of Administration, China
Luiz Antonio JOIA, Brazilian School of Public and Business Administration, Brazil
Atreyi KANKANHALLI, National University of Singapore, Singapore
Hannes KARKOWSKI, Deutsche Gesellschaft fuer Technische Zusammenarbeit (GTZ) GmbH, Germany
KIM Young Sik, Korea IT Industry Promotion Agency (KIPA), Korea
Ralf KLISCHEWSKI, German University in Cairo, Egypt
Padmanabhan KRISHNAN, Bond University, Australia
Christine LEITNER, Danube University Krems, Austria
Miriam LIPS, Victoria University of Wellington, New Zealand
Ann MACINTOSH, University of Leeds, United Kingdom
Francisco MAGNO, La Salle Institute of Governance, Phillippines
Peter MAMBREY, Fraunhofer FIT, Germany
Vassilis MENEKLIS, University of Piraeus, Greece
Harekrishna MISRA, Institute of Rural Management, India
Jason MUSYOKA, University of Kwa Zulu Nata, South Africa
Adegboyega OJO, UN University (UNU-IIST-EGOV), Macao SAR
Toyin OLONITERU, Knowledge Age Africa, Nigeria

Arvo OTT, eGovernance Academy, Estonia
 Theresa PARDO, Center for Technology in Government, University at Albany, SUNY, United States
 Vasillios PERISTERAS, Digital Enterprise Research Institute (DERI), Ireland
 Abebe RORISSA, University at Albany, SUNY, United States
 Pallab SAHA, National University of Singapore, Singapore
 Belliethathan SATISHKUMAR, Addis Ababa University, Ethiopia
 Maddalena SORRENTINO, University of Milan, Italy
 Suhono Harso SUPANGKAT, Bandung Institute of Technology, Indonesia
 A Min TJOA, Vienna University of Technology, Austria
 Nickos TSILAS, Microsoft Corporation, Hong Kong SAR
 Rifka WEEHUIZEN, UN University (UNU-MERIT), Netherlands
 Maria WIMMER, University of Koblenz, Germany
 Peter WINSTANLEY, Scottish Government, United Kingdom
 Chien-Chih YU, National ChengChi University, Taiwan
 Raul ZAMBRANO, UN Development Program, United States
 Cristina ZERPA, AGESIC, Presidencia de la Republica, Uruguay
 Saleem ZOUGHBI, UN Economic and Social Commission for Western Asia (UN-ESCWA), Lebanon

15. CONTACTOS

General

Email: icegov@icegov.org
 URL: www.icegov.org

Desarrollo del Programa	Organización Local
Center for Electronic Governance at United Nations University IIST Visit: Casa Silva Mendes, Estrada do Engenheiro Trigo No. 4 Macao SAR, China Mail: P. O. Box 3058, Macao Tel: +853 28712930 Fax: +853 28712940	Observatorio de Sociedad, Gobierno y Tecnologías de Información, Universidad Externado de Colombia Visit: Carrera 1 Número 12-66 (Casa de las Mandolinas) Bogota - Colombia Tel: +57 1 3537000 Ext. 1159 Fax: +57 1 2843769 Cell: +57 311 4520051